



PÉRENNISATION DES COMPÉTENCES

CONSTRUISEZ UN DISPOSITIF DE CONNAISSANCE POUR VOTRE SI SAP

Comment garder une compétence utilisateur optimale pendant toute la durée de vie de votre solution SAP ? Le Groupe PASàPAS-KPF vous propose de vous accompagner dans la construction d'un dispositif de connaissance efficient et pérenne.

PASàPAS KPF

SAP PCoE
Certified Partner Center of Expertise

SAP
Gold
Partner

Besoins



PERFORMANCE

Vous avez besoin d'**exploiter votre solution SAP de façon optimale**.
Or celle-ci est souvent sous utilisée : formation interne approximative, fonctionnalités méconnues des utilisateurs, manque de partage des bonnes pratiques...



FIABILITÉ

Vous avez besoin, malgré les mouvements au sein des équipes, de **maintenir le niveau de compétences de vos utilisateurs** pour garantir une utilisation de la solution optimale et **une efficacité métier pérenne**.



SIMPLICITÉ

Vous avez besoin de **faciliter l'accès à la connaissance de vos utilisateurs**, de **les rendre autonomes** dans la prise en main de la solution, de déployer rapidement la connaissance au rythme des évolutions du système, d'avoir une documentation accessible, à jour, cohérente.

Solution

PASàPAS-KPF vous propose de **mettre en place une structure de connaissance organisée, agile et pérenne.**



STRUCTURER

Mise en place d'un référentiel documentaire unique.



DIFFUSER

Mise à disposition de la connaissance à travers un réseau de key users, un catalogue de formation.



MAINTENIR

Mise à disposition d'une information actualisée et pertinente.

Ce dispositif de pérennisation des compétences peut s'appuyer sur un accélérateur structurant : SAP Enable Now (ex *SAP Workforce Performance Builder).

Redonner la maîtrise de votre système SAP à vos utilisateurs.

Bénéfices



EFFICIENCE

- Pertinence des utilisateurs dans l'utilisation de la solution.
- Davantage de fonctionnalités utilisées.



FLEXIBILITÉ

- Modularité du dispositif mis en place.
- Adaptation au contexte, aux organisations, aux ressources internes, au budget.



COÛT

- Réduction du coût fixe du support utilisateur.
- Adaptabilité du budget en fonction de l'utilisation.