



MAINTENANCE & SUPPORT SAP

FAITES ÉVOLUER VOTRE SI SAP AU QUOTIDIEN

Notre offre de support couvre tout ce qui concerne la vie de votre solution SAP après le passage en production initial. Notre offre de support comporte :

- Offre GPS «Guidage Permanent SAP» : support à la demande ou en délégation de maîtrise d'œuvre.
- Offre Maintenance SAP : maintenance éditeur.

Par ailleurs, nous sommes DVA de SAP, nous assurons la vente et la gestion des licences SAP.



Besoins

Les attentes de nos clients varient en fonction de leur **degré d'autonomie**, de la taille de leur centre de **compétences interne** et de leur niveau d'**appropriation de l'outil**.



PROXIMITÉ ET SOUPLESSE

- Contact régulier avec un interlocuteur identifié, stable et disponible.
- Adaptation au niveau d'autonomie et aux compétences en interne.
- Adaptation aux évolutions éditeur, aux évolutions internes (fusion, acquisition, extension du périmètre).



TECHNICITÉ ET EXPERTISE

- Mutualisation de compétences technique et fonctionnelles, domaine par domaine.
- Equipe spécialisée support.
- Adéquation entre le profil du consultant et vos besoins réels.



EFFICACITÉ AU QUOTIDIEN

- Assurance de disponibilité des systèmes 24/7.
- Equipe dédiée au support et à la maintenance SAP.
- Démarche corrective et pro active pour corriger et faire évoluer vos systèmes.

Solutions



GUIDAGE PERMANENT SAP (GPS)

- Support utilisateurs et / ou CCC.
- Expertise technique ou fonctionnelle, sur site ou à distance.
- Du bug au projet, en mode support à distance ou en délégation de maîtrise d'œuvre : évolutions du système (évolutions fonctionnelles, développements spécifiques, upgrade, roll out, modifications de périmètres...), migration...
- Formation.
- Transfert de compétences.



MAINTENANCE SAP

- Intégration totale au processus de l'éditeur SAP.
- Support 24/7.
- Surveillance du système (Early Watch Alert).
- Analyse des dysfonctionnements.
- Accès aux nouvelles versions et documentations SAP.
- Certification PCoE.

Bénéfices

Nous garantissons :



BUDGET MAÎTRISÉ

- Facturation au temps réellement passé.
- Transparence dans le suivi de votre consommation.



EQUIPE DÉDIÉE

- Equipe d'experts techniques et fonctionnels, dédiée au support.
- Equipe disponible et pérenne avec 14 ans d'expériences en moyenne. (turn over inférieur à 3%).



OUTIL EFFICACE

- Tracabilité et mutualisation des connaissances.
- Accès à l'expertise SAP simplifié.